

# הארכת אחריות שנה או 15,000 ק"מ המוקדם מבניהם

לרכבי LEXUS

עד 160,000 ק"מ או 10 שנים

## בעל רכב LEXUS יקר,

כחלק מתפיסת השירות בלקסוס, אנו שמים דגש מרכזי על תחושת שביעות רצונך המלאה ועושים כמיטב יכולתנו להעניק את השירות הטוב והמקצועי ביותר לאורך כל תקופת שימושך ברכב.

תכנית הארכת האחריות לשנה או 15,000 ק"מ, המפורטת במסמך זה, מאפשרת למי שרכש רכב מלקס מוטורס המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת הארכת האחריות.

על מנת ליהנות מהאחריות המוצעת, בצורה המיטבית, אנו ממליצים לך לקרוא היטב את תוכן מסמך זה, להבין את תנאי האחריות ולפעול בהתאם להנחיות הרשומות.

## לתשומת ליבך,

- אחריות זו מהווה הסכם בינך לבין לקס מוטורס.
- אחריות זו והתנאים המפורטים להלן נערכו בהתאמה לרכב שרכשת ובכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בה.
- כל תיקון שבוצע ברכב בעבר, בתקופת אחריות יצרן הרכב או אחריה, או יבוצע בעתיד כחלק מאחריות זו, לא יהווה עילה להארכת תקופת האחריות, כהגדרתה להלן, בין אם הוחלפו מוצרי תעבורה, תוקנו ו/או שופצו, למעט האחריות בגין התיקון עצמו או האחריות למוצר התעבורה שהוחלף.
- פניה לגורם אחר מלבד מרכזי לקסוס מורשים, לצורך קבלת שירות על פי אחריות זו, לא תזכה אותך בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר, אף אם היית זכאי לקבל את השירות ללא תשלום לו היית פונה למרכז שירות מורשה לקסוס.
- האחריות לרכב מותנית בקיום התנאים וההוראות המפורטים להלן.
- האחריות הניתנת לרכבך ניתנת להעברה בעת מכירת הרכב.
- לבעלות על הרכב יש אחריות לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפקיעת תוקף האחריות.

לקבלת שירות מקצועי, אמין ומהימן, אנו ממליצים לך לפנות לאח ממרכזי השירות של לקסוס הפזורים ברחבי הארץ. לנוחיותך, הרשימה המלאה מפורטת באתר האינטרנט שלנו בכתובת:

[WWW.LEXUS.CO.IL](http://WWW.LEXUS.CO.IL)

האמור במסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לשני המינים.

בכבוד רב,

לקס מוטורס בע"מ

## 1. האחריות

לקס מוטורס אחראית לתיקון או החלפה של כל מוצר תעבורה שסופק על ידה ברכבך ואשר נמצא בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב, למעט אותם מוצרי תעבורה ומקרים המפורטים בהמשך ובפרקים "מה אינו נכלל במסגרת האחריות" ו"פירוט מוצרי תעבורה הכלולים באחריות".  
אופן התיקון ומוצרי התעבורה בהם יעשה שימוש, יקבעו על ידי לקס מוטורס.  
האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.

### תחילת האחריות:

האחריות תחל מיום רכישת תכנית הארכת האחריות או מתום אחריות היצרן, המאוחר מבניהם ותהיה בתוקף למשך שנה או 15,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.

## 2. הגדרות

"**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.

"**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"**מוצר תעבורה מקורי**" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.

"**מוצר תעבורה משומש**" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב.

"**מוצר תעבורה משופץ**" - מוצר תעבורה משומש, בין שהוא מוצר תעבורה מקורי ובין שהוא מוצר תעבורה חליפי, שעובד, נבדק והוכשר לשימוש ברכב.

"**מרכז שירות מורשה לקסוס**" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק, הקשור עם לקס מוטורס בהסכם הרשאה.

## 3. קביעת אחריות:

תיקון באחריות מותנה בבדיקת הרכב במרכז שירות מורשה לקסוס מורשית ו/או על ידי נציג שהוסמך לכך על ידי לקס מוטורס אשר יקבעו כי התיקון הנדרש אכן עומד בתנאי האחריות.

## 4. האם ישנם חיובים כלשהם עבור תיקונים המבוצעים ברכב באחריות?

תיקונים באחריות (מוצרי תעבורה ו/או עבודה), אשר יבוצעו במרכז שירות מורשה לקסוס, ייעשו ללא חיוב בעל הרכב.

## **5. התנאים למימוש האחריות:**

### **אחזקה**

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. אם הרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג. אי הקפדה על כך עלול במקרים מסוימים לגרום לפגיעת תוקף האחריות.

### **רישום ואחזקה**

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב, חייב להציג לבקשת לקס מוטורס, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו).

### **למי לפנות לשם מימוש האחריות?**

במקרה של פגם המחייב תיקון באחריות, בעל הרכב מחויב להביא את הרכב למרכז שירות מורשה לקסוס בהקדם האפשרי וזאת בכדי למנוע החמרה אשר תחייב עבודה רחבת היקף לעומת זו שנדרשה במקור. פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק במרכז שירות מורשה לקסוס ולקס מוטורס תאשר כי על פי תנאי האחריות, האחריות חלה על הפגמים. התיקון באחריות יבוצע בכל אחת ממרכזי שירות מורשי לקסוס ברחבי הארץ, אשר יבצעו את התיקונים הנדרשים לרכב, בהתאם להנחיות יצרן הרכב באמצעות מוצרי תעבורה מקוריים חדשים או משופצים ו/או מוצרי תעבורה חליפיים, חדשים או משופצים העומדים בדרישת איכות והתאמה.

### **מה קורה אם הרכב נמכר?**

האחריות היא בעבור הרכב ולכן מועברת אוטומטית, ללא כל עלות, לבעלים הבאים של הרכב.

## **6. פירוט מוצרי התעבורה הכלולים באחריות:**

- א. מנוע
- ב. תיבת הילוכים
- ג. תיבת הגה (למעט גלגל הגה)
- ד. מערכות עזר לבלימה (לא כולל מתכלים)
- ה. מערכות חשמל ומחשבים.
- ו. מערכות בטיחות פאסיביות ואקטיביות.
- ז. בולמים וחלקי מתלה (זרועות, תפוחים, משולשים)
- ח. מערכת מיזוג
- ט. מערכת דלק
- י. מכלולי המערכת ההיברידית (לא כולל סוללה)

ניתן לממש את הארכת האחריות בכל אחד ממרכזי שירות מורשי לקסוס הפרוסים ברחבי הארץ.

## 7. מה אינו נכלל באחריות?

- האחריות לרכב לא תחול על פגמים במוצרי תעבורה לעיל שהם כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים:
- א. אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.
  - ב. אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה, הפעלת המנוע או מערכות אחרות למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים בנ"ל.
  - ג. התקנה של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישת איכות והתאמה
  - ד. שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין.
  - ה. נזקים או תקלות הנובעים באופן ישיר או עקיף מהסיבות החיצוניות הבאות: נזקים הנובעים מגורמים חיצוניים כגון אש, תאונות, גניבה ועוד.
  - ו. שימוש בלתי נכון כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר, הזנחה, חילוץ ו/או גרירה, תיקון דרך שלא על פי הנחיות היצרן, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים.
  - ז. שינויים במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראת היצרן ו/או שינויים בניגוד לדין כגון: במידות הצמיגים, במתלי הרכב, שינויים במנוע, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב ו/או המנוע.
  - ח. אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמן או נזלים בלתי מתאימים: פגמים, תיקונים וכוונונים הנגרמים על ידי אחזקה בלתי נכונה, אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, בתוספים לדלק, שמנים, חומרי עזר, ניקוי והברקה בעזרת חומרים ממיסים ו/או נזלים אשר אינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
  - ט. שינויים במד מרחק: תקלה ברכב שאירעה לאחר שנעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינה נכללת באחריות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לקוח אשר ברכבו בוצע שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק לא יוכל להסתמך על מד המרחק לצורך הוכחת היסטורית הטיפולים של הרכב.
  - י. הוצאות נלוות ו/או חריגות: נזק מקיף ו/או נלווה, כגון שיחות טלפון, אובדן רכוש אישי ו/או מסחרי, עלות ההובלה, לינה בבית מלון, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.
  - יא. גריטה ואובדן ערך כללי של הרכב: כל רכב שפורסם לגביו שהוא מיועד לגריטה או כותרת דומה, או שהוכרז אי פעם אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.

## 8. ביטול הארכת האחריות והחזר כספי:

ביטול הארכת האחריות ומתן החזר כספי יחסי ללקוח יתאפשר רק במקרים הבאים:

- א. גניבת הרכב
- ב. אובדן גמור (טוטאל לוס)
- ג. בתוך 30 ימים מרכישת הארכת האחריות ובלבד שהארכת האחריות לרבות שירותי המועדון, טרם מומשו.
- ד. יש להגיש בקשה לביטול בכתב לכתובת דואר אלקטרוני [Petach.Tikva@lexus.co.il](mailto:Petach.Tikva@lexus.co.il) הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות על פי דרישת לקס מוטורס

### תקנון הארכת אחריות לשנה או 15,000 ק"מ לרכבי LEXUS

תכנית הארכת האחריות לשנה או 15,000 ק"מ לרכבי LEXUS, המפורטת במסמך זה, מאפשרת ללקוחות שרכשו רכב מלקס מוטורס המשך הנאה מהשימוש ברכב בראש שקט גם לאחר חציית ה-100,000 ק"מ או סיום תקופת הארכת האחריות בשנה החמישית, ללא דאגה לתיקונים ולעלויות חריגות במהלך תקופת הארכת האחריות, ובתנאי שטרם עברו 10 שנים ממועד מסירתו ללקוח הראשון ואשר נסע לכל היותר 160,000 ק"מ.

### תקופת הארכת האחריות:

**האחריות תחל מיום רכישת תכנית הארכת האחריות למשך שנה או 15,000 ק"מ, המוקדם מבניהם.**

### אילו רכבים לא יוכלו לבקש להיכלל בתכנית הארכת האחריות:

- א. דגמי לקסוס הבאים:
  - לקסוס LS
  - לקסוס LC
  - לקסוס RC
- ב. רכב אשר עברו 10 שנים מיום מסירתו ללקוח הראשון או מד האוץ גבוה מ-160,000 ק"מ.
- ג. רכב אשר יובא ונרכש לראשונה מגורם שאינו לקס מוטורס (רכבים שיובאו ביבוא אישי או באמצעות יבואנים עקיפים או זעירים).
- ד. רכב אשר הוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- ה. רכב אשר בעבר היה מעורב בתאונה ושילדת הרכב נפגעה.
- ו. רכב אשר שימש בעברו כמונית.

- ז. רכב אשר לא טופל בהתאם להנחיות יצרן הרכב.
- ח. רכב אשר לא עבר בהצלחה את הבדיקה הנדרשת טרם הכנסתו לתכנית (כאמור בסעיף "בדיקה מקדימה של הרכב").
- ט. רכב שמצוי בתקופת אחריות אך נותרו לסיימה יותר מחודש ימים או יותר מ- 1,000 ק"מ.

**עלות הארכת האחריות:**

**קבוצה A** CT, UX

**קבוצה B** NX, ES, GS, IS, RX

**קבוצה C** RC, LC, LS

**המחירים שבטבלה כוללים מע"מ.**

הערה	קבוצה B	קבוצה A	בדיקה	
אם מבצע טיפול עלות הבדיקה 120 ₪	1,300 ₪	1,190 ₪	400 ₪	<b>אין רצף</b>
בדיקה <b>במסגרת טיפול</b> ללא תשלום נוסף	1,190 ₪	990 ₪	120 ₪	<b>יש רצף</b>

**מה כוללת הארכת האחריות?**

לקוח אשר רכש הארכת אחריות לשנה נוספת או 15,000 ק"מ, יקבל תעודת אחריות המפרטת את היקף הארכת האחריות ותנאיה.

**היכן ניתן לממש את הארכת האחריות?**

ניתן לממש את הארכת האחריות בכל אחד ממרכזי שירות מורשי לקסוס הפרוסים ברחבי הארץ.

**ביטול הארכת האחריות:**

1. ביטול הארכת האחריות ומתן החזר כספי יחסי ללקוח יתאפשר רק במקרים הבאים:

- א. גניבת הרכב
  - ב. אובדן גמור (טוטאל לוס)
  - ג. בתוך 30 ימים מרכישת הארכת האחריות ובלבד שהארכת האחריות טרם מומשה.
2. יש להגיש בקשה לביטול בכתב לכתובת דואר אלקטרוני [Petach.Tikva@lexus.co.il](mailto:Petach.Tikva@lexus.co.il)  
הבקשה תאושר בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות על פי דרישת לקס מוטורס.